

Інструкції для керівників служб охорони психічного здоров'я за місцем проживання щодо коронавірусу (Covid-19)

Довідкова інформація

Дані інструкції підготовлені для керівників служб охорони психічного здоров'я за місцем проживання, включаючи центри денного перебування, амбулаторні установи та проекти супроводжувального проживання. Окремо були розроблені інструкції для директорів установ довготривалого догляду та для клієнтів.

Covid-19 - гостре респіраторне захворювання, що викликане новим людським коронавірусом і асоційоване з підвищеною смертністю серед осіб у віці старше 60 років, а також осіб із супутніми патологічними станами, такими як серцево-судинні захворювання, хронічні респіраторні захворювання, діабет і рак.

Це дуже заразне захворювання, яке з високою швидкістю передається від людини до людини, коли простір між людьми обмежений. Оскільки вірус новий, в даний час проти нього немає ні вакцини, ні ліків. Вчені в усьому світі намагаються розробити вакцину, але цей процес, ймовірно, займе більше року.

Слід зазначити, що заходи щодо захисту від вірусу, такі як обмеження або повна заборона на відвідування, а також обмеження денної діяльності, можуть негативно позначитися на психічному здоров'ї і благополуччі як клієнтів, так і персоналу.

ПРОФІЛАКТИКА COVID-19:

1. Група з профілактики інфекцій і інфекційного контролю (ПІК)

Слід створити групу з профілактики інфекцій і інфекційного контролю (ПІК), яка буде керувати координацією діяльності з профілактики та контролю інфекції. Зазвичай таку групу очолює директор установи, якому допомагає кілька співробітників, кожен з яких наділений певними завданнями.

2. Інформація та інструктаж персоналу і клієнтів

- Проведіть інструктаж всього персоналу по COVID-19, включаючи загальну інформацію про COVID-19, симптоми, гігієну рук і стандартні запобіжні заходи. Пред'являйте до персоналу вимогу частішої гігієнічної обробки рук, особливо перед початком робочого дня, до і після фізичного контакту з клієнтами, після відвідування туалету, а також перед їжею.

- Надайте клієнтам інформацію про вірус, яка буде легко читатися, і поясніть їм, як вони можуть себе захистити.
- Перевіряйте дотримання клієнтами і персоналом гігієни рук, особливо після контактів із предметами на вулиці.
- Розмістіть в усьому закладі пам'ятки і плакати для нагадування персоналу і клієнтам про важливість гігієни рук.
- По можливості забезпечте наявність достатньої кількості одноразових серветок і відповідних сміттєвих контейнерів (з кришкою).
- Розмістіть в усьому закладі пам'ятки і плакати для нагадування персоналу і клієнтам про необхідність при чханні та кашлі прикривати рот і ніс серветкою або ліктьовим згином і негайно викидати використану серветку у відро для сміття з кришкою.

3. Загальні рекомендації з інфекційного контролю

- Акцентуйте увагу на митті рук з милом або обробці рук антисептиком.
- Проінструктуйте клієнтів і персонал щодо того, щоб вони не торкалися один одного (слід уникати рукошляхів, обіймів або поцілунків).
- Забезпечте можливість підтримки дистанції не менше 1,5 метра між клієнтами і між клієнтами і персоналом.
- Клієнти з такими симптомами, як кашель, чхання або підвищена температура тіла, не повинні відвідувати заклад або вступати в контакт з іншими клієнтами.
- Забезпечте фізичне дистанціювання під час групових занять та заходів, якщо їх скасування неможливе. Розставте стільці на відстані півтора метрів один від одного і розгляньте можливість перенесення заходів на вулицю.

4. Лікування

Дуже важливо, щоб клієнти продовжували отримувати лікування навіть в ці важкі часи. По можливості слід продовжувати очне лікування. При необхідності його можна замінити відео- або будь-якою іншою формою лікування онлайн. У будь-якому випадку слід застосовувати описані вище рекомендації з інфекційного контролю.

5. Приймальня

- Переконайтеся, щоб в приймальні одночасно знаходився лише один клієнт. Якщо це неможливо, то розставте меблі так, щоб стільці перебували на відстані 1,5 метрів один від одного. При необхідності приберіть зайві меблі.
- Повісьте оголошення на дверях приймальні з проханням до клієнтів приходити в призначений час.
- Забезпечте наявність достатньої кількості одноразових хустинок/серветок і відповідних сміттєвих контейнерів (з кришкою).

- Переконайтеся, що приймальня і процедурний кабінет оснащені хорошою вентиляцією.

6. Амбулаторне консультування, кризове втручання і відвідування на дому

- Відвідини на дому повинні бути по можливості замінені відео зв'язком або відкладені. При неминучості відвідування повинні застосовуватися загальні рекомендації з інфекційного контролю.
- Оцініть, наскільки необхідно відвідування на дому та чи можна його замінити спілкуванням за допомогою засобів відео зв'язку.
- Заздалегідь перевірте наявність у клієнта або людей, що живуть з клієнтом, будь-яких симптомів COVID-19.
- Якщо у клієнта дійсно спостерігаються такі симптоми, як підвищена температура тіла, кашель або задишка, то під час відвідування слід максимально використовувати засоби індивідуального захисту, такі як маски.
- По можливості слід дотримуватися дистанції в 1,5 метра.
- Якщо клієнт підлягає госпіталізації в психіатричну лікарню, то його слід протестувати на COVID-19.
- До отримання результатів тестування клієнт повинен залишатися в своїй кімнаті.

7. Денний догляд і послуги за місцем проживання

- Розгляньте можливість позмінної роботи персоналу, щоб мінімізувати контакти між ними;
- Підготуйте плани дій на випадок надзвичайної ситуації для пошуку допоміжного персоналу, розгляньте можливість залучення і навчання волонтерів в разі нестачі персоналу через хворобу;
- Подумайте про те, як співробітники добираються до роботи, дозвольте їм користуватися автомобілями або організувати трансфер від/до об'єкта;
- Підготуйте протокол на випадок підозри у клієнта COVID-19;
- Підготуйте протокол на випадок госпіталізації клієнта з COVID-19;
- Проводьте скринінг клієнтів на наявність ранніх ознак зміни настрою, підвищення тривожності, суїцидального ризику і заздалегідь підготуйте плани на випадок виникнення необхідності в швидкому переведенні до психіатричної лікарні;
- Розгляньте можливість тимчасової зміни політики щодо куріння;
- Організуйте приміщення таким чином, щоб клієнти з підтвердженим зараженням і з підозрою на COVID-19 знаходилися разом. У випадку конфліктної ситуації між двома клієнтами можна використовувати зайве порожнє приміщення при його наявності;
- Забезпечте наявність безпечного простору, де клієнти можуть дзвонити і конфіденційно говорити з професіоналами, якщо вони відчувають занепокоєння або потребують психологічної підтримки;

- Забезпечте доступ до інформації про телефонні номери (інформаційні лінії, гарячі лінії і т.д.), а також можливість використання Skype або інших засобів зв'язку;
- Аналогічна підтримка повинна надаватися і персоналу;
- Розгляньте питання про створення комісії з етики за участю представників місцевої громади з метою розгляду скарг клієнтів.

ЕПІДЕМІЯ COVID-19

Заходи реагування на COVID-19 полягають в оперативному виявленні інфікованих, їх ізоляції, наданні їм необхідної допомоги та забезпечення контролю за джерелом інфекції (попередженні подальшого поширення вірусу від інфікованого).

Оперативне виявлення

Швидке виявлення є найважливішою умовою стримування поширення захворювання, тому рекомендуються такі заходи:

1. Клієнти

- Виконуйте огляд клієнтів на предмет виявлення підвищеної температури тіла, кашлю або задишки;
- Повідомте координатора групи ПІК (див. вище) у разі виявлення клієнтів з підвищеною температурою або респіраторними симптомами.

2. Персонал

- Проінструкуйте персонал про необхідність утриматися від виходу на роботу в разі виникнення симптомів вірусу, принаймні протягом 24 годин або до тих пір, поки вони не позбудуться симптомів;
- Якщо співробітник знаходився в незахищеному контакті з інфікованою особою, то він повинен залишатися вдома не менше 14 днів;
- Зв'яжіться зі співробітниками, відсутніми на робочому місці без пояснення причини, для перевірки їх стану здоров'я;
- Співробітники з підвищеним ризиком в результаті супутніх станів, таких як ХОЗЛ, астма, серцево-судинна недостатність, а також вагітні співробітники, не повинні направлятися до клієнтів з підтвердженим зараженням і з підозрою на COVID-19;
- Організуйте контроль температури тіла всіх прибулих на роботу співробітників;
- Співробітники, які демонструють видимі ознаки хвороби, повинні бути негайно усунуті від роботи. Слід сповістити про це відповідні компетентні органи.

НАДАННЯ ДОПОМОГИ КЛІЄНТАМ С COVID-19

У разі підозри на COVID-19 у клієнта слід вжити таких заходів:

- Попередити відповідні компетентні органи;
- По можливості надати клієнтові і співробітникові, що знаходяться в одній кімнаті, медичні маски;
- Звернутися до відповідних компетентних органів з проханням протестувати клієнта на COVID-19;
- Оперативно повідомити клієнта, його родичів і компетентні органи охорони здоров'я в разі позитивного результату тестування на COVID-19;
- Клієнти з COVID-19 повинні по можливості розміщуватися в одномісних палатах або бути ізольовані; при відсутності вільних одномісних палат слід розглянути групове розміщення в одному приміщенні пацієнтів з підтвердженим зараженням і пацієнтів з підозрою на COVID-19;
- При роботі з клієнтами з підозрою на COVID-19 або підтвердженим захворюванням персонал повинен максимально використовувати засоби індивідуального захисту, включаючи маски і рукавички;
- Персонал, що лікує клієнтів з COVID-19, не повинен лікувати інших клієнтів, у яких немає вірусу;
- Слід помістити видимі попереджувальні знаки на двері приміщення, де знаходиться пацієнт з COVID-19;
- При роботі з клієнтами з підозрою на COVID-19 або підтвердженим захворюванням персонал повинен використовувати спеціально виділені для цієї категорії пацієнтів обладнання та приладдя (наприклад, термометри);
- Перед повторним використанням для кожного чергового клієнта все виробу та прилади підлягають дезінфекції;
- Спільне використання клієнтами особистих предметів (наприклад, книг) слід заборонити;
- Не дозволяйте пацієнтам з COVID-19 покидати свої палати/кімнати.

Засоби індивідуального захисту (ЗІЗ) і прибирання приміщень

При забезпеченні догляду за клієнтами з підозрою на інфекцію COVID-19 або підтвердженим діагнозом слід по можливості використовувати засоби індивідуального захисту (ЗІЗ) і дотримуватися запобіжних заходів для захисту від контактної і повітряно-крапельної передачі інфекції.

- Рекомендується дотримуватися інструкцій щодо ЗІЗ, що складені відповідними компетентними органами.
- Рекомендується очищати і дезінфікувати всі горизонтальні поверхні і поверхні, до яких часто торкаються клієнти і персонал (наприклад, вимикачі світла, дверні

ручки, приліжкові поручні, приліжкові столи/тумбочки, телефони); прибирання палат/кімнат повинна проводитися не рідше двох разів на добу.

- У разі відсутності готових медичних дезінфікуючих розчинів для дезінфекції поверхонь можна застосовувати самостійно виготовлений розчин хлорного вапна (див. нижче).

Емоційне вигорання працівників

- Необхідно вжити всіх можливих заходів для захисту персоналу від фізичного та психологічного стресу, що дозволить персоналу в повній мірі виконувати свої обов'язки в контексті високого навантаження. Слід регулярно стежити за благополуччям всіх співробітників.
- Співробітники можуть також відчувати на собі негативні реакції з боку членів сімей або місцевого населення, зокрема через стигматизацію або страх. Слід надавати їм в цьому відношенні необхідну підтримку.
- Групі ПІК слід розглянути питання про створення невеликих груп підтримки для співробітників, які могли б обговорювати свої проблеми, дотримуючись при цьому фізичного дистанціювання.
- Слід надавати підтримку співробітникам і створювати умови для своєчасної комунікації, а також надання послуг на основі точної і оновленої інформації;
- Слід поінформувати персонал про всі необхідні заходи безпеки для попередження виникнення зайвого занепокоєння або страхів.

Приготуйте самостійно дезінфікуючий засіб COVID-19

Коронавіруси можна легко вбивати. Вони не витривалі і легко руйнуються хорошими дезінфікуючими засобами. Дезінфікуючі засоби руйнують захисну оболонку вірусу, так що він не може поширитися на інші клітини.

Дезінфікуючі засоби:

1. Мило і вода
2. Ізопропіловий спирт CAS 67-63-0 (не розведений)
3. Перекис водню CAS 7722-84-1 (не розведений)
4. **Домашній антисептик:**

- 4 чайні ложки побутового рідкого хлорного вапна
- 1 літр води
- Налийте обидва інгредієнти в літровий розпилювач, енергійно струсіть
- Розпороште на поверхні для дезінфекції, залиште на 10 хвилин, протріть вологою тканиною

Важлива інформація!

Не змішуйте побутові дезінфікуючі засоби.

Наступні комбінації можуть створювати токсичні пари, які можуть пошкодити органи і викликати пошкодження нервів, утруднення дихання та/або опіки горла.

- Хлорка і оцет
- Склоочисник Windex і оцет
- Хлорка і аміак
- Хлорка і медичний спирт
- Перекис водню і оцет, хлорка або аміак
- Хлорка і очищувач унітазу

Які засоби не вбивають COVID-19:

- Дистильований білий оцет
- Горілка
- Саморобні антисептики для рук